

# Limited Warranty for Bosch Buderus SB625WS and Bosch Buderus SB745WS Boilers Installed in Commercial Applications

## MODELS

This limited warranty is provided by Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) and covers Bosch Buderus SB625WS and Bosch Buderus SB745WS model Boilers installed in a Commercial application (hereinafter referred to as "Boiler"). This warranty is provided to the original purchaser as long as the Boiler remains installed at its original place of installation.

## WARRANTY COVERAGE

### Heat Exchanger

BTC warrants that the heat exchanger will remain free of leaks for ten (10) years from the date of original installation provided that the Boiler is properly installed and maintained by a certified licensed contractor and the other conditions of this warranty are met. If during this time BTC determines that the leak is the result of a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the heat exchanger. Labor charges are not included.

### Boiler Insulation and Casing

BTC warrants that the Boiler insulation and casing will remain free of leaks for two (2) years from the date of original installation provided that the Boiler is properly installed and maintained by a certified licensed contractor and the other conditions of this warranty are met. If during this time BTC determines that there is a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the Boiler insulation or casing. Labor charges are not included.

### Other Boiler System Components

The Boiler may be delivered with other boiler system components not manufactured by BTC ("Other Components"). Other Components are warranted by the manufacturer. BTC also will warrant the Other Components to be free from defects in workmanship and material for one year from the date of installation, provided they are installed and properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. If a defect exists in the Other Components, BTC will repair or replace them and pay for the associated labor charges at BTC approved rates, if BTC determines that a defect in workmanship or materials exists.

## ITEMS NOT COVERED

This limited warranty does not cover the following circumstances:

1. Components or parts not provided by BTC.
2. Serviceable items and normal maintenance as required per the Installation Manual.
3. The workmanship of any installer. BTC disclaims and does not assume any liability of any nature for unsatisfactory performance caused by improper installation, repair or maintenance.
4. Any labor or material costs for removal, reinstallation, repair and replacement of the defective component or part unless otherwise provided above.
5. Transportation to BTC, if necessary.
6. Damage caused by excessive temperatures or pressures, fuel or gas explosion, electrochemical reaction, water and air impurities, electrical failures, flooding or acts of God.
7. Any damage or failure resulting from contaminated air, including, but not limited to, sheetrock and/or plasterboard particles, dirt or dust, introduced into the Boiler as well as any damage or failure resulting from hard water scale buildup on the inside of the heat exchanger tubes.
8. Except as set forth above related to Other Components, components of the boiler system, such as the coil, fire chamber, burner, electronic parts that are part of the heating system into which the Boiler is incorporated that are not Bosch products are not covered by this warranty and are limited to the warranty of the manufacturer of such components. In order to file a claim for warranty you should contact the manufacturer.
9. Components or parts, which have been subject to accident, negligence, alteration, abuse or misuse.
10. Shipping charges, delivery expenses or administrative fees incurred by the purchaser in repairing or replacing the Boiler.

## CONDITIONS OF WARRANTY

The warranty herein is void under the following circumstances:

1. Any Boiler that is installed where polybutylene pipe without an oxygen barrier is used.
2. Any Boiler that is connected to any under floor radiant heating system that allows oxygen penetration of the system.
3. Failure or malfunction resulting from improper or negligent operation, accident, abuse, freezing, misuse, unauthorized alteration or improper installation, repair or maintenance. See the Installation Instructions and Operating Instructions for installation and maintenance information.
4. Any Boiler that is used or operated over its rated capacity.
5. Any Boiler used with insufficient water or is operated with water or fuel additives that cause deposits or corrosion.
6. Any Boiler operation with anti-freeze that has not been approved by BTC (check your installation manual for an approved list) or any Boiler installed without a BTC supplied manifold.
7. Any Boiler installed in a direct connect snowmelt application without a heat exchanger.
8. Work performed without prior authorization or approval and without authorization/requisition number and without proper documentation verifying compliance with above terms.

## LIMITED WARRANTY

OTHER THAN THE OBLIGATIONS OF BTC EXPRESSLY SET FORTH HERIN, BTC DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BTC'S SOLE OBLIGATION WITH RESPECT TO THE BOILER AND PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDIES ARE SET FORTH IN THE FOREGOING LIMITED WARRANTY. BTC SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INJURY OR DAMAGE TO PERSONS OR PROPERTY OR DAMAGES FOR LOSS OF USE, LOST PROFITS, INCONVENIENCE OR LOSS OF TIME.

NOTE THAT ANY REPAIRED OR REPLACED PRODUCT WILL BE WARRANTED FOR ONLY THE UNEXPIRED TERM OF THE ORIGINAL WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion of limitation of damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

## WARRANTY CLAIMS PROCESS

If you have a warranty claim you should notify the heating contractor who installed your boiler and ask that the contractor notify the distributor from whom the contractor purchased the Boiler.

If this action is not possible or you don't receive a response, contact Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053.

To process your claim, you will need a copy of your original invoice or other proof of purchase and documentation showing the original installation date and location. The alleged defective components or parts must be returned to BTC in accordance with BTC procedure then in force for handling goods returned for the purpose of inspection to determine cause of failure (contact BTC if you have questions regarding the return process).

If BTC determines that the returned components and/or parts are defective and that this warranty applies, BTC will furnish the repaired or replacement components and/or parts to an authorized BTC distributor who, in turn, will forward the components and/or parts to the heating contractor who installed your Boiler.

Effective for sales on or after 1/1/2013.

## Garantie limitée pour les chaudières Bosch Buderus SB625WS et Bosch Buderus SB745WS installées dans les applications commerciales

### MODÈLES

Cette garantie limitée est fournie par Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) et couvre les modèles de chaudière Bosch Buderus SB625WS et Bosch Buderus SB745WS installés dans les applications commerciales (dénommés ci-après « chaudière »). Cette garantie est octroyée à l'acheteur original la chaudière, tant que celle-ci reste installée à son emplacement d'installation original.

### ÉTENDUE DE LA GARANTIE

#### Echangeur thermique

BTC garantit que l'échangeur thermique sera dépourvu de fuites pendant dix (10) ans à partir de la date d'installation originale, à condition que la chaudière soit correctement installée et entretenue par un chauffagiste agréé et que les autres dispositions de cette garantie soient respectées. Si, pendant cette période, BTC détermine que la fuite résulte d'un défaut d'exécution ou matériel, BTC réparera ou remplacera l'échangeur thermique à son gré. Les frais de main d'œuvre ne sont pas inclus.

#### Isolation et boîtier de la chaudière

BTC garantit que l'isolation et le boîtier de la chaudière seront dépourvus de fuites pendant deux (2) ans à partir de la date d'installation originale, à condition que la chaudière soit correctement installée et entretenue par un chauffagiste agréé et que les autres dispositions de cette garantie soient respectées. Si, pendant cette période, BTC constate un défaut d'exécution ou matériel, BTC réparera ou remplacera l'isolation ou le boîtier de la chaudière à son gré. Les frais de main d'œuvre ne sont pas inclus.

#### Autres composants du système de chaudière

La chaudière peut être livrée avec d'autres composants de chaudière qui ne sont pas fabriqués par BTC (« Autres composants »). Les autres composants sont garantis par leurs fabricants respectifs. BTC garantira également que les autres composants seront dépourvus de défauts d'exécution et matériels pendant un an à partir de la date d'installation, à condition qu'ils soient installés et correctement entretenus par un chauffagiste qualifié et que les autres dispositions de cette garantie soient respectées. Si les autres composants présentent un défaut, BTC les réparera ou les remplacera et paiera les frais de main d'œuvre associés aux tarifs approuvés de BTC, si BTC détermine qu'il existe un défaut d'exécution ou matériel.

### RACCORDS

Cette garantie limitée ne couvre pas les cas suivants :

1. Les composants et pièces non fournis par BTC.
2. Les composants d'entretien et l'entretien courant conformément à la notice d'utilisation.
3. Les prestations des monteurs. BTC rejette toute responsabilité émanant de défauts d'exécution dus à une installation. Une réparation ou un entretien défectueux.
4. Les coûts de main d'œuvre et de matériel pour l'extraction, la réinstallation, la réparation ou le remplacement de composants ou pièces défectueux.
5. Le transport chez BTC si ceci est nécessaire.
6. Les dommages dus à des températures ou pressions excessives, à des explosions de carburant ou de gaz, à des réactions électrochimiques, à des impuretés de l'eau et de l'air, à des pannes électriques, à des inondations ou à des cas de force majeure.
7. Tous les dommages ou défauts résultant de l'air contaminé, y compris sans toutefois s'y limiter, les particules de plâtre et/ou placo-plâtre, de saleté ou de poussière, ayant pénétrées dans la chaudière ainsi que tous les dommages résultant de la formation du tartre liée à la dureté de l'eau à l'intérieur des tubes de l'échangeur thermique.
8. A l'exception des cas précités concernant les autres composants, les composants du système de chaudière, tels que l'électrovanne, la chambre d'allumage, le brûleur, les composants électroniques non fournis par Bosch faisant partie du système de chauffage dans lequel la chaudière est intégrée ne sont pas couverts par la présente garantie ; leur garantie se limite à la garantie de leurs fabricants respectifs. Pour invoquer un recours en garantie, contactez le fabricant.
9. Les composants ou pièces ayant subi(e)s endommagé(e)s du fait d'un accident, d'une négligence, d'une altération, d'un usage abusif ou erroné.
10. Les frais d'expédition, les coûts de livraison ou les frais administratifs contractés par l'acheteur lors de la réparation ou du remplacement de la chaudière.

## CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie limitée est nulle et non avenue dans les cas suivants :

1. Si la chaudière est installée à proximité d'un tuyau de polybutylène sans barrière d'oxygène.
2. Si la chaudière est reliée à un système de chauffage radiant par le sol, quel qu'il soit, qui permet la pénétration d'oxygène dans le système.
3. Défauts ou dysfonctionnements dus à une utilisation inappropriée ou négligente, à un accident, un abus, au gel, à un usage inadéquat, à des modifications non autorisées ou à une installation, une réparation ou un entretien incorrects. Le manuel du fabricant contient les indications relatives à l'installation et à l'entretien.
4. Si la chaudière est utilisée ou exploitée à puissance supérieure à sa puissance nominale.
5. Si la chaudière est utilisée avec une quantité d'eau insuffisante ou exploitée avec de l'eau ou des additifs pour fioul qui entraînent des dépôts ou de la corrosion.
6. Si la chaudière est utilisée avec un antigel non agréé par BTC (vérifier la liste des produits antigel approuvés dans votre manuel d'utilisation) ou si la chaudière est installée avec un collecteur non fourni par BTC.
7. Si la chaudière est installée dans une application de fonte des neiges à connexion directe sans échangeur thermique.
8. Tout travail effectué sans autorisation ou approbation préalable, sans le numéro de réquisition/d'autorisation et sans les documents adéquats, conformément aux dispositions ci-dessus.

## LIMITATION DE GARANTIE

AU-DELA DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT DETERMINEES PAR BTC, BTC DECLINE TOUTE PRETENTION DE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLI-CITE, EN PARTICULIER LES GARANTIES IMPLICITES SE RAPPORTANT A L'ADEQUATION A UN USAGE PRECIS OU A LA FACILITE DE COMMERCIALISATION. LA GARANTIE LIMITEE PRESENTEE CI-DESSUS COMPREND LES OBLIGATIONS EXCLUSIVES DE BTC SE RAPPORTANT AU BALLON AINSI QUE LES VOIES DE RECOURS EXCLUSIVES DE L'ACQUE-REUR. BTC N'EST PAS RESPONSABLE DES DEGÂTS INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONCRETS ET DOMMAGES-INTERETS OU AUTRES A CARACTERE PENAL. CELLES-CI COMPRENNENT EN PARTICULIER LES ENFREINTES ET DOMMAGES MATERIELS AINSI QUE LES REVENDICA-TIONS DE DOMMAGES ET INTERETS POUR PERTE D'USAGE ET MANQUE A GAGNER, DESAGREMENTS OU PERTES DE TEMPS.

REMARQUE : POUR LES PRODUITS REPARES OU REMPLACES, LA PERIODE DE GARANTIE CORRESPOND UNIQUEMENT A LA PERIODE NON ECOULEE DE LA GARANTIE D'ORIGINE.

Dans certains Etats, l'exclusion ou la limitation de certains dommages et la limitation de la période de validité de garanties implicites sont interdites, si bien que les restrictions ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

## RECOURS EN GARANTIE

Si vous souhaitez déposer un recours en garantie, vous devez notifier le chauffagiste ayant installé votre chaudière et demander à ce que le chauffagiste en informe le distributeur auprès duquel il a acheté la chaudière.

Si cette démarche n'est pas possible ou si vous n'obtenez aucune réponse, adressez-vous à Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053, [www.buderus.us](http://www.buderus.us).

Pour le traitement de votre revendication, il vous fait présenter une copie de votre facture originale ou un autre justificatif d'achat ainsi que les documents attestant du lieu d'installation d'origine et de la date d'installation. Les composants ou pièces prétendus défectueux doivent être retournés à BTC par voie d'acheminement correspondante, conformément aux procédures en vigueur chez BTC concernant la manipulation de produits renvoyés pour contrôle ou détection d'une cause de défaillance (pour toute question concernant le retour, vous adresser à BTC).

Si BTC détermine que les composants et/ou pièces retournés sont défectueux et que cette garantie s'applique, BTC fournira les composants et/ou pièces réparés ou de rechange à un distributeur BTC agréé qui transmettra à son tour les composants et/ou pièces au chauffagiste ayant installé votre chaudière.

Cette garantie s'applique à toute vente réalisée à compter du 1er janvier 2013.